

## Allgemeine Bedingungen für Coop Mobile Prepaid-Dienste (April 2024)

Für Tarifinformationen sowie die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen und Auflademöglichkeiten der Coop Mobile Prepaid-Dienste kann die Homepage [www.coopmobile.ch/de](http://www.coopmobile.ch/de) konsultiert oder die Gratis- Hotline 0800 746 746 kontaktiert werden. Die aktuell geltenden Tarife und Tarifoptionen für die Benutzung im Ausland (Roaming) finden sich auf [www.coopmobile.ch/de/tarife-prepaid](http://www.coopmobile.ch/de/tarife-prepaid). Im Cockpit und in Mein Konto können Roaming-Kostenlimiten festgelegt werden. In Mein Konto können Roaming sowie die Tarifbenachrichtigung bei Benutzung eines ausländischen Mobilfunknetzes de- und reaktiviert werden.

Swisscom (Schweiz) AG (Vertragspartei des Kunden: nachstehend "Swisscom") ist gesetzlich verpflichtet, Kunden ihrer Prepaid-Dienste zu registrieren und den zuständigen Behörden nach Massgabe der gesetzlichen Vorschriften Auskunft zu erteilen. **Erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers wird die SIM-Karte freigeschaltet oder das eSIM Profil** (nachfolgend gemeinsam als "Prepaid-SIM" bezeichnet) **aktiviert**. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von Prepaid-SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.

**Der Kunde akzeptiert, dass Swisscom ihm vertragsrelevante Informationen rechtsgültig per SMS zukommen lassen kann.**

**Der Kunde ist einverstanden, dass Swisscom ihm Werbung zu Angeboten von Swisscom, von Konzerngesellschaften der Swisscom-Gruppe und von Geschäftspartnern von Swisscom zustellen darf.** Nähere Informationen können den Datenschutzbestimmungen ([www.coopmobile.ch/de/datenschutz](http://www.coopmobile.ch/de/datenschutz)) entnommen werden. Der Kunde hat jederzeit eine einfache und kostenlose Möglichkeit (z.B. online in Mein Konto), die Einwilligung zu widerrufen.

Der Kunde kann die Rufnummeranzeige unentgeltlich unterdrücken lassen und zwar sowohl für jeden einzelnen Anruf oder auch als Dauerfunktion.

Der Kunde kann bei der Hotline oder online in Mein Konto die Sperrung von Mehrwertdiensten veranlassen, die über das Swisscom Netz bezogen und auf dem Coop Mobile Anschluss belastet werden (insb. 090x-Nummern und SMS-Kurznummern). Die Sperrung kann jeweils alle entsprechenden Mehrwertdienste umfassen oder auf einzelne Kategorien (z.B. Erwachsenenunterhaltung, 0900- oder 0901-Nummern) beschränkt sein.

Der Callfilter reduziert unerwünschte Werbeanrufe erheblich, kann sie aber nicht völlig eliminieren. Weiter kann das Aktivieren des Callfilters in Ausnahmefällen bewirken, dass ein gewünschter Anruf dem Kunden nicht durchgestellt wird. Der SMS-Filter reduziert "Phishing-SMS" und unerwünschte Werbe-SMS erheblich, kann sie aber nicht völlig eliminieren. Weiter kann der SMS-Filter in Ausnahmefällen bewirken, dass ein gewünschtes SMS dem Kunden nicht zugestellt wird.

Für die Festlegung des Prepaid-Guthabens ist der Zählerstand des Swisscom Abrechnungssystems ausschlaggebend. Der Benutzer ist selber für das rechtzeitige Nachladen des Prepaid-Guthabens verantwortlich. Prepaid-Guthaben können weder rückerstattet noch zu anderen Betreibern transferiert werden, sie werden aber im Falle eines direkten Wechsels von einem Prepaid-Dienst auf ein Coop Mobile Abonnement gutgeschrieben. Bei Guthaben null kann der Prepaid-Dienst nicht verwendet werden.

Setzt der Kunde Dienste zur Verschlüsselung oder Anonymisierung der Datenübertragung ein (z.B. VPN, Private Relay, private DNS) oder verwendet er Infrastruktur mit entsprechenden Einstellungen, akzeptiert er die damit verbundenen möglichen Nachteile (z.B. Verunmöglichkeit oder Beeinträchtigung der Leistungserbringung, Anfallen von Kosten bei eigentlich kostenlosen Diensten).

Weicht die Nutzung des Prepaid-Dienstes erheblich vom üblichen Privatgebrauch ab, behält sich Swisscom das Ergreifen geeigneter Massnahmen (z.B. Sperre des Dienstes, Beschränkung der Übertragungsgeschwindigkeit) vor. **Nach 12-monatiger Nichtbenutzung oder bei Missbrauch des Prepaid-Dienstes wird die Prepaid-SIM ungültig, das Prepaid-Guthaben verfällt und die Rufnummer fällt entschädigungslos an Swisscom zurück.** Welche Aktivitäten eine Benutzung darstellen und welche nicht, wird auf [www.coopmobile.ch/de/rechtliche-informationen](http://www.coopmobile.ch/de/rechtliche-informationen) näher dargelegt. Swisscom kann des Weiteren Rufnummern entschädigungslos zurücknehmen oder ändern, wenn behördliche, betriebliche oder technische Gründe es erfordern. **Swisscom ist jederzeit berechtigt, ihre Coop Mobile Prepaid-Dienste entschädigungslos zu ändern oder einzustellen.** Wird der Kunde durch die Änderung der AGB, der Preise oder des Prepaid Dienstes schlechter gestellt oder wird letzterer eingestellt, informiert Swisscom den Kunden darüber rechtzeitig im Voraus per SMS. Der Kunde kann bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung bzw. der Einstellung sein Guthaben zurückverlangen. **Unterlässt er dies, bedeutet dies im Falle einer Änderung, dass er diese akzeptiert.**

Swisscom haftet lediglich für absichtlich oder grobfahrlässig verursachten Schaden, welcher im Zusammenhang mit der Benutzung des Coop Mobile Prepaid-Dienstes innerhalb ihres Mobilfunknetzes entstanden ist. **Die Haftung für Schäden (z.B. entgangenen Gewinn) infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.** Der Vertrag untersteht **schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern** (Schweiz). Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Diejenige Person, die sich bei Swisscom registrieren lässt, haftet ihr gegenüber für die Richtigkeit ihrer Angaben bzw. für Schäden infolge falscher oder unzureichender Angaben. Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde mit den oben aufgeführten Allgemeinen Bedingungen einverstanden.

**Behördliche Informationen zur Weitergabe der Prepaid-SIM:** Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.

**Datenschutz:** Wie Swisscom Daten ihrer Kunden bearbeitet, kann den Datenschutzbestimmungen auf <http://www.coopmobile.ch/de/datenschutz> entnommen werden. In Mein Konto haben die Kunden die Möglichkeit, zu verschiedenen Datenbearbeitungen individuelle Einstellungen vorzunehmen.